MERCURE

HOTEL

PLAZA BIEL/BIENNE

A

ADAPTER Wir stellen Ihnen an der Rezeption gegen eine Kaution von CHF 15.00 Adapter zur Verfügung.

ÄRZTLICHER NOTFALL Ärztliche Beratung durch den ärztlichen Notfalldienst Biel 0900 900 024 (gebührenpflichtiger Dienst / Minutentarif).
Notfalldienst Spitalzentrum Biel
Tel. +41 32 324 24 24

AUSFLÜGE Wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

B

BABY Wir stellen Babybetten und -sitze zur Verfügung. Wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

BADEMANTEL Auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Wenden Sie sich an die Rezeption.

BAGAGERIE Sie können Ihr Gepäck in unserer Gepäckaufbewahrung deponieren. Wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

BAR Unsere Bar bietet verschiedene Weine aus der Region, Cocktails und Erfrischungsgetränke. Öffnungszeiten: siehe Restaurant Barrique.

BETTAUSTATTUNG Wir stellen Ihnen auf Anfrage gerne verschiedene zusätzliche Kissen und Duvets zur Verfügung.

BETTWÄSCHE Auf Wunsch wechseln wir gerne täglich die Bettwäsche gegen eine Pauschale von CHF 15.00.

BLUMEN Auf Anfrage. Wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

BOUTIQUE Artikel des täglichen Bedarfs werden verkauft. Wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

BRUNCH Genießen Sie jeden Sonntag von 11.00 bis 13.30 Uhr unseren Brunch im Restaurant Barrique.

BÜGELEISEN Wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Wenden Sie sich an die Rezeption.

C

CHECK-IN Ab 15.00 Uhr. Wenn Sie das Zimmer früher wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption. Es besteht die Möglichkeit, das Zimmer gegen eine Gebühr von CHF 30.00 bereits um 10.00 Uhr zu beziehen.

CHECK-OUT Um 12.00 Uhr. Sie möchten noch etwas länger in Ihrem Zimmer bleiben? Fragen Sie an der Rezeption nach der Verfügbarkeit! Late Check-out ist bis 15.00 Uhr möglich, gegen eine Gebühr von CHF 30.00.

CO-WORKING

Unser Co-Working-Bereich befindet sich im Erdgeschoss. Wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

E

E-BIKES

Entdecken Sie unsere Region mit dem Elektrofahrrad und mieten Sie eines unserer E-Bikes für einen (halben) Tag. Wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption. (saisonal)

F

FAHRRAD

Wir stellen eine kleine Fahrradwerkstatt zur Verfügung, in der einfache Reparaturen an Ihren eigenen Bike durchgeführt werden können.

FERNSEHEN

Die Liste der Fernsehkanäle befindet sich im Zimmer.

FEUERALARM

Bitte befolgen Sie die Anweisungen, die sich an der Zimmertür befinden. Bitte benutzen Sie nicht den Aufzug.

FITNESS

MO - SO 6.00 - 22.00 Uhr.
Frottiertücher vor Ort verfügbar und Bademantel auf Anfrage an der Rezeption.

FOTOKOPIE UND SCAN

Auf Anfrage. Wenden Sie sich an die Rezeption (gegen Gebühr)

FRÜHSTÜCKBUFFET

Täglich von 6.30 bis 10.00 Uhr und am Wochenende von 7.00 bis 10.30 Uhr im Restaurant Barrique. Im Falle einer Gluten- oder Laktoseintoleranz/-allergie wenden Sie sich bitte am Vorabend oder am Morgen an das Servicepersonal, um glutenfreies Brot oder laktosefreie Milch zu bestellen.

G

GEPÄCK

Ein Gepäckservice wird auf Anfrage organisiert und kostet CHF 5.00 pro Transport und Gepäckstück (porterage in and out).

H

HEURE BLEUE BAR

DI – MI	17.00 - 00.00 Uhr
DO - SA	17.00 - 02.00 Uhr
SO - MO	geschlossen

I

INTERNET

WLAN kostenlos, fragen Sie an der Rezeption nach den einmaligen Zugangscodes oder registrieren Sie sich mit Ihrer Handynummer.

J

JOURNALS

Finden Sie die Schweizer Tagespresse in unserem Restaurant oder unserer Lobby.

K

KINDER

Kinder bis 12 Jahre übernachten kostenlos im Zimmer der Eltern.

KLIMAANLAGE

Alle Zimmer sind mit einer regulierbaren Klimaanlage klimatisiert.

KREDITKARTE

Beim Einchecken verlangen wir eine Kreditkarte. Wir nehmen eine Kaution auf diese Karte, es handelt sich nicht um eine Belastung.

L

LADEKABEL
Wir stellen Ihnen an der Rezeption gegen eine Kaution von CHF 15.00 / Stück Notladekabel und -stecker zur Verfügung.

LADESTATION
2 Ladeplätze für Elektroautos, in Partnerschaft mit Green Motion.

M

MAXIBAR
Sie finden ein vielfältiges Angebot an alkoholischen und nicht-alkoholischen Getränken sowie verschiedene süße und salzige Snacks.

MINIBAR
Mineralwasser, Tee und Kaffee gratis, die Preisliste finden Sie in der Minibar. Bitte melden Sie Ihren Konsum aus der Minibar beim Auschecken unaufgefordert an der Rezeption an. Sollten Sie dies vergessen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die entsprechende Rechnung zu schicken oder Ihre Kreditkarte nach Ihrer Abreise zu belasten.

N

NÄHZEUG
Auf Anfrage wird es zur Verfügung gestellt. Wenden Sie sich an die Rezeption.

NOTFALL
Bitte wenden Sie sich in erster Linie an die Rezeption.
EU-Nummer 112
Polizei 117
Feuerwehr 118
Ambulanz 144

P

PANTOFFELN
Auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Wenden Sie sich an die Rezeption.

PARKPLATZ
Tiefgarage gegen Gebühr / Nacht, begrenzte Anzahl an Parkplätzen. Wir haben eine Zusammenarbeit mit der Tiefgarage der Altstadt, die etwa 300 Meter entfernt ist. Wir tauschen Ihnen das Einfahrtsticket direkt an der Rezeption aus (Spezialpreis).

POST
Es besteht die Möglichkeit, Ihre bereits frankierte Post an der Rezeption abzugeben. In anderen Fällen befindet sich die Post nur wenige Minuten vom Hotel entfernt.

R

RAUCHEN
Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Das Rauchen in den Zimmern ist strengstens untersagt und CHF 150.00 Reinigungskosten werden bei Nichtbeachtung in Rechnung gestellt.

REGENSCHIRM
Auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Wenden Sie sich an die Rezeption.

RESTAURANT BARRIQUE
MO - SA 18.30 – 22.00 Uhr
SO BRUNCH 11.00 - 13.30 Uhr
Letzte Bestellung 30 Minuten vor Schliessung.

REZEPTION
24 Stunden am Tag, erreichbar unter der Nummer 6868 vom Festnetztelefon in Ihrem Zimmer.

ROOM SERVICE
24 Stunden am Tag. Wir servieren Frühstück bis 10.00 Uhr, Snacks rund um die Uhr und À-la-carte-

Gerichte auf dem Zimmer (siehe Öffnungszeiten des Restaurants), gegen einen Aufpreis von CHF 5.00. Ab 21.30 Uhr servieren wir nur noch Snacks. Werfen Sie einen Blick auf die Speisekarte!

S

SAFE

Alle unsere Zimmer sind mit einem individuell codierbaren Safe ausgestattet. Ein zentraler Safe befindet sich an der Rezeption. Alle Werte über CHF 1000.00 müssen im zentralen Safe deponiert werden.
Wir übernehmen keine Haftung im Falle eines Diebstahls.

SAUNA

MO - SO 17.00 - 22.00 Uhr.
Frottiertücher vor Ort verfügbar und Bademantel auf Anfrage an der Rezeption.

SCHUHE

Ein Schuhputz- und Schuhpflegegerät befindet sich im Erdgeschoss. Ein Reinigungsset können Sie an der Rezeption anfordern.

SEMINARRÄUME

Für Ihre Meetings, Aperitifs oder andere Veranstaltungen bieten wir Ihnen unsere Seminarräume im 6. Stock, sowie den MWork-Bereich im Parterre für kleinere Meetings und das Mezzanin, das privat, aber offen ist.

SOUVENIRS

Wir bieten verschiedene Souvenirartikel an der Rezeption an. Entdecken Sie unsere Vitrine neben den Lifts.

SOZIALE NETZWERKE

Instagram: @MercureBielBienne
@barrique_restaurant_bienne

Facebook: Mercure Biel Bienne
Barrique Restaurant Biel

STADTPLAN

Wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

T

TAXI

Wir reservieren Ihnen gerne ein Taxi an der Rezeption.

TELEFON

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Festnetztelefon. Sie erreichen die Rezeption unter der Nummer 6868 und das Restaurant unter 6823.
Um außerhalb des Hotels anzurufen, wählen Sie bitte die 0 + die gewünschte Telefonnummer.
Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte die 4 + die Zimmernummer. (kostenpflichtig)

TERRASSE

Die Terrasse unseres Restaurants ist ab den ersten warmen Tagen geöffnet.

TIERE

Haustiere sind bei uns herzlich willkommen. Wir berechnen einen Zuschlag von CHF 25.00 pro Tier und Nacht, ohne Futter.

W

WÄSCHEREI

Abgabe der Wäsche bis 09.00 Uhr an der Rezeption. Rückgabe um 18.00 Uhr am selben Tag. Samstags, sonntags und an Feiertagen nicht verfügbar. Die Preisliste befindet sich im Kleiderschrank des Zimmers.

WECKEN

Melden Sie sich an der Rezeption.*INFORMATIONEN SIND UNVERBINDLICH UND UNTERLIEGEN DEM VORBEHALT VON ÄNDERUNGEN ODER FEHLERN.*